

ALGEMENE VOORWAARDEN CARPORTS OP MAAT (opgemaakt Januari 2020)

Definities

1. **Carports op maat:** Carports op maat, gevestigd te Bergeijk onder KvK nr. 76788156;
2. **Consument:** iedere natuurlijke persoon, al dan niet handelend voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, alsmede iedere rechtspersoon die een overeenkomst op afstand sluit met de ondernemer.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Carports op maat;
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen;
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Carports op maat zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld;
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld;
3. Als de consument een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte;
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Carports op maat zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de consument hieraan enige rechten kan ontnemen;
2. Mondelinge aanvaarding van de consument verbindt Carports op maat slechts, nadat de consument deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die Carports op maat hanteert zijn in euro's, zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen;
2. Alle prijzen die Carports op maat hanteert voor zijn producten of diensten, die op de website of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kunnen door Carports op maat ten allen tijde gewijzigd worden;
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Carports op maat niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen;
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling;
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Carports op maat vastgesteld op basis van de gemaakte offerte
6. Indien partijen voor een dienstverlening door Carports op maat een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen;
7. Carports op maat is gerechtigd om 10% van de richtprijs af te wijken;
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Carports op maat de consument tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is;
9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de consument het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt;
10. Carports op maat heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen;
11. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Carports op maat prijsaanpassingen meedelen aan de consument;

12. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Carports op maat op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. Carports op maat mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen;
2. De consument dient betalingen achteraf binnen 7 dagen na levering van het product te hebben voldaan;
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de consument het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Carports op maat de consument een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen;
4. Carports op maat behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Carports op maat gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de consument in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.;
2. Wanneer de consument in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Carports op maat;
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten;
4. Wanneer de consument niet tijdig betaalt, mag Carports op maat zijn verplichtingen opschorten totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan;
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de consument, zijn de vorderingen van Carports op maat op de consument onmiddellijk opeisbaar;
6. Weigert de consument zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Carports op maat, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Carports op maat te betalen.

Rechten van reclame

1. Zodra de consument in verzuim is, is Carports op maat gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de consument geleverde producten;
2. Carports op maat roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling;
3. Zodra de consument op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de consument de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Carports op maat, tenzij partijen hierover andere afspraken maken;
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de consument.

Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - a. Het product niet is gebruikt;
 - b. Het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast;
 - c. De consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht.
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
 - a. Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling;
 - a. Zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen.
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@carports-op-maat.nl,
4. De consument is verplicht op het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Carports op maat, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen;

5. Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten (zoals verzend- en retourkosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal Carports op maat deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht, terugbetalen aan de consument, op voorwaarde dat de consument het product tijdig aan Carports op maat heeft geretourneerd.

Retentierecht

1. Carports op maat kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de consument onder zich houden, totdat de consument alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Carports op maat heeft voldaan, tenzij de consument voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld;
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de consument nog betalingen verschuldigd is aan Carports op maat;
3. Carports op maat is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de consument mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Eigendomsvoorbehoud

1. Carports op maat blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de consument volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Carports op maat op grond van wat voor met Carports op maat gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming;
2. Tot die tijd kan Carports op maat zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen;
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de consument, mag de consument de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren;
4. Indien Carports op maat een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Carports op maat het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Levering

1. Levering vindt plaats door Carports op maat, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;
2. Levering vindt plaats op het door de consument aangegeven adres;
3. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet tijdig worden voldaan, heeft Carports op maat het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan;
4. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de consument een verlate levering niet aan Carports op maat kan tegenwerpen.

Levertijd

1. De door Carports op maat opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen;
2. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Carports op maat niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Feitelijke levering

De consument dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Verzekering

1. De consument verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - a. Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst;
 - b. Zaken van Carports op maat die bij de consument aanwezig zijn;
 - c. Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De klant geeft op eerste verzoek van Carports op maat de polis van deze verzekeringen ter inzage;

3. Tenzij partijen uitdrukkelijk overeen zijn gekomen, is de consument gehouden op eigen kosten een CAR-verzekering af te sluiten en kan de klant geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt.

Montage/Installatie

Hoewel Carports op maat zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt Carports op maat hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Carports op maat enkel enspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen;
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal;
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als het gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld;
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de consument op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de consument komen of van een derde die het product ten behoeve van de consument in ontvangst neemt.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Carports op maat voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit;
2. Carports op maat heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden;
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de consument;
4. Het is de verantwoordelijkheid van de consument dat Carports op maat tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst;
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Carports op maat tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De consument stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Carports op maat;
2. De consument staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit;
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Carports op maat de betreffende bescheiden;
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Carports op maat redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Duur van de overeenkomst

Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de consument Carports op maat schriftelijk in gebreke stellen.

Vrijwaring

De consument vrijwaart Carports op maat tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Carports op maat geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De consument dient een door Carports op maat geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen;
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de consument redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de consument Carports op maat daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen op de hoogte te stellen;
3. De consument geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Carports op maat in staat is hierop adequaat te reageren;
4. De consument dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen;
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Carports op maat gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De consument dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Carports op maat;
2. Het is de verantwoordelijkheid van de consument dat een ingebrekestelling Carports op maat ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Indien Carports op maat een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van het hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Carports op maat verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Carports op maat

1. Carports op maat is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de consument lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid;
2. Indien Carports op maat aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst;
3. Carports op maat is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden;
4. Indien Carports op maat aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroepsaansprakelijkheidsverzekering) wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeelte van het) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Carports op maat vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Carports op maat toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt;
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Carports op maat niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Carports op maat in verzuim is;
3. Carports op maat heeft het recht de overeenkomst met de consument te ontbinden, indien de consument zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Carports op maat kennis heeft genomen van omstandigheden die goede grond geven om te vrezen dat de consument zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Carports op maat in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de consument niet aan Carports op maat kan worden toegerekend in een van de wil van Carports op maat onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van de verplichtingen van Carports op maat ten aanzien van de consument geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen van Carports op maat in redelijkheid niet kan worden verlangd;
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend- gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen;
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Carports op maat 1 of meer verplichtingen naar de consument niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Carports op maat er weer aan kan voldoen;
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden;
5. Carports op maat is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Carports op maat is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen;
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd;
3. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de consument uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Carports op maat;
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan;
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Carports op maat bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Carports op maat is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.